

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MAQUINARIAS Y EQUIPOS DEL PERÚ S.A. (MAQUIPERU)

RUC: 20258797915

Última actualización: 11 de agosto de 2026

1. Responsable del tratamiento de datos personales

MAQUINARIAS Y EQUIPOS DEL PERÚ S.A., en adelante “MAQUIPERU”, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de sus sitios web, formularios de contacto, solicitudes de cotización, canales de atención y demás medios digitales o físicos habilitados por la empresa.

2. Datos personales que podemos recopilar

Dependiendo de la interacción que realice con MAQUIPERU, podremos recopilar datos como nombres y apellidos, documento de identidad o RUC, empresa o razón social, número de teléfono, correo electrónico, ciudad o sede, información relacionada con su solicitud, producto o servicio de interés y cualquier información que usted decida proporcionar voluntariamente.

3. Datos técnicos y de navegación

Cuando visita nuestros sitios web, determinados datos técnicos pueden registrarse automáticamente, como dirección IP, fecha y hora de acceso, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas visitadas, URL de procedencia y datos relacionados con la interacción con el sitio. Estos datos pueden utilizarse para seguridad, prevención de fraude, análisis estadístico, mejora del sitio y medición de campañas digitales.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para: atender consultas y solicitudes; elaborar y enviar cotizaciones; contactar al usuario respecto de productos y servicios solicitados; coordinar demostraciones, visitas o servicios; gestionar relaciones comerciales; brindar soporte y servicio postventa; mejorar nuestros productos, servicios y canales digitales; realizar análisis estadísticos y de navegación; gestionar comunicaciones comerciales cuando corresponda; prevenir usos indebidos, fraude o incidentes de seguridad; y cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

5. Base legal y consentimiento

El tratamiento de datos personales se realizará de acuerdo con la legislación peruana aplicable en materia de protección de datos personales. Cuando corresponda, MAQUIPERU solicitará el consentimiento del titular antes de utilizar sus datos para determinadas finalidades, especialmente para comunicaciones comerciales que requieran autorización. El titular podrá retirar su consentimiento cuando la normativa aplicable lo permita, sin afectar la licitud del tratamiento realizado previamente.

6. Comunicaciones comerciales

Si usted autoriza el envío de comunicaciones comerciales, MAQUIPERU podrá contactarlo mediante correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otros canales habilitados para comunicar novedades, promociones, productos, servicios o información relacionada con sus intereses. El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales.

7. Compartición y encargados del tratamiento

MAQUIPERU podrá contar con proveedores tecnológicos, plataformas de comunicación, servicios de alojamiento, analítica, automatización, gestión comercial y otros terceros que actúen por cuenta de la empresa para determinadas funciones. Cuando corresponda, estos terceros deberán utilizar la información únicamente para las finalidades autorizadas y bajo las medidas de seguridad y obligaciones aplicables. MAQUIPERU no comercializa los datos personales de sus usuarios.

8. Transferencias nacionales o internacionales

En determinados casos, los datos personales pueden ser almacenados o tratados mediante proveedores tecnológicos ubicados en Perú o en otros países. Cuando corresponda, MAQUIPERU adoptará las medidas y mecanismos exigidos por la legislación peruana aplicable para realizar dichas transferencias y proteger los datos personales.

9. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, mantener la relación comercial, atender obligaciones legales, resolver controversias y ejercer o defender derechos. Cuando los datos ya no sean necesarios, se procederá conforme a las políticas internas y a la normativa aplicable.

10. Seguridad de la información

MAQUIPERU aplica medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables destinadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido. No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

11. Cookies y tecnologías similares

Nuestros sitios web pueden utilizar cookies y tecnologías similares para permitir el funcionamiento de determinadas funcionalidades, recordar preferencias, analizar el uso del sitio, mejorar la experiencia del usuario y medir campañas digitales. El usuario puede gestionar determinadas preferencias de cookies desde su navegador o mediante las herramientas disponibles en el sitio, aunque la desactivación de algunas cookies puede afectar determinadas funcionalidades.

12. Derechos del titular de datos personales

El titular de los datos personales puede ejercer los derechos reconocidos por la normativa peruana aplicable, incluyendo, según corresponda, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como aquellos otros derechos que resulten aplicables. Para solicitar el ejercicio de estos derechos, puede comunicarse con MAQUIPERU a través del correo ventas@maquiperu.com, indicando claramente su solicitud y proporcionando información que permita verificar su identidad.

13. Menores de edad

Nuestros canales comerciales no están dirigidos deliberadamente a menores de edad. Si consideramos que hemos recopilado información de un menor sin las autorizaciones que correspondan, podremos adoptar las medidas necesarias conforme a la legislación aplicable.

14. Enlaces a terceros

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios, plataformas o servicios de terceros. MAQUIPERU no es responsable de las prácticas de privacidad, contenidos o medidas de seguridad de dichos terceros. Recomendamos revisar sus respectivas políticas de privacidad antes de proporcionar información personal.

15. Actualizaciones de esta política

MAQUIPERU podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario debido a cambios normativos, tecnológicos, operativos o en nuestros servicios. La versión vigente será publicada en nuestros canales digitales correspondientes, indicando su fecha de actualización.

16. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o para ejercer los derechos que correspondan, puede comunicarse con MAQUIPERU mediante: ventas@maquiperu.com. Oficina central: Avenida Nicolás Ayllón Nro. 1820 / 1830, San Luis, Lima, Perú. Teléfono: (01) 999792283.

Nota: Este documento es un modelo general de Política de Privacidad para el sitio web de MAQUIPERU. Antes de publicarlo como documento legal definitivo, se recomienda su revisión y adecuación por un abogado o especialista peruano en protección de datos personales, especialmente respecto del banco de datos personales, inscripción correspondiente, plazos de conservación, transferencias internacionales y mecanismos para el ejercicio de derechos.